

**KANTAR MEDIA**

Gallup

Brugerhåndbog

Kantar Gallup Radiopanel



## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| .....                                  | 1  |
| Brugerhåndbog .....                    | 1  |
| Kantar Gallup Radiopanel .....         | 1  |
| Velkommen.....                         | 3  |
| Sådan virker udstyret.....             | 4  |
| Radio-meteret .....                    | 4  |
| Basen .....                            | 6  |
| Hjemmeindikator og Bilindikator .....  | 7  |
| Brug af radio-meteret i hverdagen..... | 8  |
| Tag det med overalt .....              | 8  |
| Opladning.....                         | 8  |
| Opsparing af point.....                | 9  |
| Klips .....                            | 9  |
| Bluetooth-forbindelse .....            | 10 |
| Spørgeskemaer .....                    | 12 |
| Ferie med radio-meter .....            | 12 |
| Spørgsmål og svar .....                | 13 |
| Kontakt os.....                        | 16 |

## Velkommen

Tak for at du har valgt at blive en del af de danske radiostationer og Kantar Gallups radiopanel.

Dit medlemskab i panelet er vigtigt for os, for at vi kan lave så præcise radiolyttertal, som muligt til radiokanalerne. Vi er afhængige af at alle i din husstand der er 12 år eller ældre giver os indblik i hvad i hører af radio og podcasts.

Som medlem af panelet bliver du en af de ca. 2000 personer der hver dag bærer et radio-meter, der registrerer hvor meget og hvilken radio i hører. Hver nat sendes de indsamlede data ind til Kantar Gallup, så vi kan beregne dagens radiolyttertal. Denne information hjælper radiostationerne til bedre at planlægge sendefladen, og sende de programmer som lytterne gerne vil høre.

Det er vigtigt at alle typer radiolytning bliver talt med, uanset om man hører meget eller lidt radio, eller slet ikke hører radio. Lyttertallene skal også afspejle at der er perioder hvor man ikke hører radio. Som tak for hjælpen får du point efter hvor lang tid du bærer radio-meteret, uanset om du har hørt radio eller ej. Disse point kan veksles til gaver og gavekort i vores webshop.

Vi er her for at hjælpe dig. Hvis du har spørgsmål eller problemer med radio-meteret, er du velkommen til at ringe på telefon 8819 0909 mellem kl. 8 og 16 på hverdage eller sende en e-mail til [radiopanel@kantargallup.dk](mailto:radiopanel@kantargallup.dk) Vi besvarer e-mails alle hverdage.

## Sådan virker udstyret

### Radio-meteret

Dit radio-meter er personligt og må kun bæres af dig. Hvis du trykker på displayet, vises klokkeslæt og dit fornavn. Efter et par sekunder skifter fornavnet til at vise datoen. Det viser også eventuelle beskeder f.eks. om hvor mange point du optjente i går.



Radio-meteret registrerer automatisk om du hører radio og hvilken kanal du hører, ved at det opfanger en lydkode, som radiokanalerne lægger ind i lyden. Lydkoden fortæller radio-meteret, hvilken kanal det er, og hvornår det blev sendt.

Radio-meteret kan registrere lytning i bluetooth hovedtelefoner, ved at du parer dine hovedtelefoner med radio-meteret. (se side 10).

Der er indbygget en bevægelses sensor i radio-meteret, så det kan registrere om du har det på, eller om du har lagt det fra dig. Det er kun radiolytning der finder sted mens du har radio-meteret på dig, der måles.

Radio-meteret registrerer 3 ting:

1. Hvilke radioprogrammer du hører og hvornår du hører dem.
2. Hvornår du bærer radio-meteret, og hvornår du har lagt det fra dig, ved hjælp af den indbyggede bevægelsessensor.
3. Signalet fra hjemmeindikatoren, som bruges til at fastslå om radiolytningen fandt sted i hjemmet eller udenfor hjemmet.

Der er også indbygget en skridttæller i radio-meteret, men data om antal skridt sendes ikke til Kantar Gallup, det kan kun aflæses i displayet på radio-meteret. Skridttælleren er mindre nøjagtig end i et fitness ur.

Radio-meteret registrerer ikke hvor du opholder dig, udover om du er i nærheden af en hjemmeindikator, det optager ikke lyd og det registrerer ikke hvad du eller andre siger.

## Basen

Basen har 2 funktioner:

1. Den bruges til at lade radio-meterets batteri op.
2. Den forbinder til radio-meteret via bluetooth, henter dagens data og sender dem hver nat til Kantar Gallup via det indbyggede 4G modem.



Derfor skal basen være tændt om natten og radio-meteret være i nærheden af basen. Uanset om radio-meteret skal lades op eller ej. Hvis basen er slukket om natten, vil data ikke blive sendt til Kantar Gallup inden deadline.

Når du tilslutter basen begynder Tænd/sluk symbolet på basen at lyse. Når du lægger radio-meteret på basen og opladningen begynder, slukker det igen. Basen er magnetisk, så man ikke kommer til at lægge radio-meteret forkert.

Dette betyder dioderne på basen:

- **Rød diode:** Basen er tændt og har forbindelse til 4G.
- **Grøn diode:** Basen er i gang med at overføre data.
- **Blå diode:** Basen har for nylig etableret forbindelse til 4G.
- Hvis en eller flere af dioderne blinker, er basen i gang med at etablere forbindelse til 4G. Du behøver ikke at vente til de holder op med at blinke inden du lægger radio-meteret på til opladning
- Alle dioder slukker når man lægger et radio-meter til opladning på basen.

## Hjemmeindikator og Bilindikator

Hjemmeindikatoren og bilindikatoren udsender et svagt signal via bluetooth, som radio-meteret opfanger, når det er i nærheden. På den måde kan vi skelne imellem radiolytning, der foregår i eget hjem via hjemmeindikatoren, eller i bilen via bilindikatoren, eller andre steder. Hjemmeindikatoren og bilindikatoren kører på batterier, som holder i et par år, da de bruger meget lidt strøm.



Placer hjemmeindikatoren centralt i hjemmet på en hylde eller et skab. Du må ikke anbringe hjemmeindikatoren i et skab af metal eller en anden kasse af metal. Vi fraråder at du stiller den på gulvet, da det kan gå galt hvis din støvsuger eller kæledyr får fat i den.

Placer bilindikatoren i bilen, et sted hvor den ikke er i vejen og ikke kan udgøre en sikkerhedsrisiko.

Hvis du får bil mens du er med i panelet, må du meget gerne sende en e-mail om det til [radiopanel@kantargallup.dk](mailto:radiopanel@kantargallup.dk), så vi kan sende dig en bilindikator.

Husk også at fjerne bilindikatoren, hvis du sælger bilen.

## Brug af radio-meteret i hverdagen.

### Tag det med overalt

Husk radio-meteret uanset hvor du er og uanset tidspunkt – morgen, dag, aften og nat. På den måde vil alt radio du hører tælles med. Uanset om du hører radio eller ej, er det vigtigt at du altid har radio-meteret på dig. Det ideelle er at du tager radio-meteret på når du står op om morgenen, og beholder det på indtil du går i seng om aftenen. Hvis du arbejder eller er vågen om natten, skal du stadig have radio-meteret på når du er vågen og lade det op når du sover.

Når du bærer radio-meteret, vil det registrere bevægelse. Radio-meteret er kun aktivt hvis det har registreret bevægelse inden for de sidste 20 minutter, så hvis du lægger radio-meteret fra dig, eller opbevarer det i en taske, vil det ikke registrere om du hører radio, før du tager det på.

Radio-meteret er vandtæt, så det kan bæres under de fleste dagligdags aktiviteter også i regnvejr, ved vask, sport eller lignende. Det kan dog ikke tåle at være nedsænket i vand mere end ca. 30 minutter, så tag det af hvis du skal bade eller svømme.

Man betjener menuerne på Radio-meteret ved at trykke på skærmen. 1 tryk går videre til næste menupunkt. Dobbeltklik vælger menupunktet. Skærmen reagerer på vibrationer, ikke på berøring, så det virker bedst mens man har det på håndledet, eller holder det i hånden og ikke trykker for forsigtigt.

### Opladning

Batteriet i radio-meteret holder ca. i et døgn, så du skal lægge det på basen når du går i seng om aftenen. Hvis du glemmer det, så lad det op når du kan. Radio-meteret skal ligge på opladeren i ca. en time, før du kan tage det i brug.



## Opsparing af point

For at vi kan registrere al din radiolytning, ønsker vi, at du bærer radio-meteret så meget som muligt, ideelt al den tid hvor du er vågen. For at hjælpe dig til at få gode vaner med at bruge radio-meteret, belønnes du med point efter hvor lang tid radio-meteret er aktivt.

Pointene sættes ind på din webshopkonto, hvor du kan logge ind og bestille gaver og gavekort for dem. Du modtager brugernavn og adgangskode til webshoppen sammen med udstyret.

Du modtager 1 point for hver 10 minutter du benytter radio-meteret, uanset om du hører radio eller ej. Hvis du går med radio-meteret 14 timer hver dag, vil du få ca. 2500 point om måneden.

Pointene for hele husstanden kan slås sammen på en fælles konto. Kontakt paneladministrationen hvis i ønsker dette.

## Klips

Hvis du ikke kan bære radio-meteret om håndleddet, kan vi sende dig en klips, så du kan bære radio-meteret klipset fast i buksekanten eller i et bælte. Når du bærer radio-meteret i en klips, skal det sidde med mikrofonen vendende udad, så det kan høre koderne i radiokanalerne. Hvis du skal bruge en klips så send en e-mail til [radiopanel@kantargallup.dk](mailto:radiopanel@kantargallup.dk)



## Bluetooth-forbindelse

Hvis du hører radio via bluetooth kan du forbinde radio-meteret til dine hovedtelefoner og din smartphone, eller anden afspiller, via bluetooth, så radio-meteret kan registrere hvilken radiokanal du hører. Sådan gør du:

1. Sluk for bluetooth forbindelsen i din smartphone, så dine hovedtelefoner ikke forbinder automatisk når du tænder dem.
2. Tænd dine bluetooth hovedtelefoner og sæt dem i paringstilstand (Bluetooth pairing)
3. Tryk flere gange på radio-meteret til du kommer til skærmen **Figur 1**
4. Dobbeltklik på skærmen, så du ser **Figur 2**.
5. Dobbeltklik igen for at starte søgning efter hovedtelefoner.
6. Når Radio-meteret har fundet et set hovedtelefoner vises **Figur 3**.
7. Hvis det ikke er navnet på dine hovedtelefoner så enkeltklik for at fortsætte søgningen.
8. Hvis det er det korrekte navn på dine hovedtelefoner, så dobbeltklik for at gennemfører parring. Når forbindelsen er etableret vises **Figur 4**. Umiddelbart efter afbrydes forbindelsen til hovedtelefonerne igen.
9. Nu skal radio-meteret forbindes til telefonen. Tryk flere gange på Radio-meteret, til du ser ”indstillinger” igen.
10. Dobbeltklik for at komme ind i indstillingsmenuen og tryk en enkelt gang til du kommer til skærmen ”opsætning”
11. Dobbeltklik på ”opsætning” så du kommer til **Figur 5**.



Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

12. Dobbeltklik på skærmen så radio-meteret skriver ”**Klar til at parre**”
13. Gå ind i bluetooth indstillingerne på din telefon og tryk på ”par en ny enhed”
14. Efter et lille stykke tid dukker der en enhed op på din telefon der hedder ”**ROA <serienummer>**” klik på den og vælg ”**Par**”
15. Når du ser **Figur 6** er radio-meteret og telefonen forbundet.



Figur 5



Figur 6

Fremover vil radio-meteret forbinde automatisk til din smartphone og hovedtelefonen når du tænder hovedtelefonen. Hvis du ønsker at forbinde direkte fra telefonen til hovedtelefonen, skal du gå ind i telefonens bluetooth indstillinger og afbryde forbindelsen til ”**ROA <serienummer>**”. Derefter kan du forbinde via bluetooth til hovedtelefonen. Næste gang du skal høre radio, skal du så gå ind i smartphonens bluetooth indstillinger og afbryde forbindelsen til hovedtelefonen og forbinde til radio-meteret, så vil radio-meteret automatisk forbinde til hovedtelefonen.

Det er pt. ikke alle hovedtelefoner der er understøttet. Hvis du ikke kan høre lyden i dine hovedtelefoner, må du afbryde forbindelsen igen, ved at slette parringen med **ROA <serienummer>** i din telefons bluetooth indstillinger.

## Spørgeskemaer

Når du bliver medlem af radiopanelet modtager du et sæt spørgeskemaer via links i en e-mail. Der er et fælles husstandskema, der skal udfyldes af en voksen person i husstanden og der er personskeema til hver person, der er fyldt 12 år, i husstanden. Disse spørgeskemaer skal udfyldes i løbet af 8-10 dage. Når spørgeskemaerne er udfyldte og vi kan se at radio-metrene bruges regelmæssigt, modtager hver person 5000 point som en velkomstbonus i webshoppen.

Hvis du er med i panelet i flere år, skal du udfylde nye spørgeskemaer en gang om året. Der gives dog ikke velkomstbonus for de årlige spørgeskemaer.

## Ferie med radio-meter

Hvis du tager ud at rejse og ikke kan anvende radio-meteret som normalt, beder vi dig meddele os det, så vi ved at du ikke deltager i en periode, og at vi ikke skal kontakte dig, hvis dit radio-meter ikke bliver brugt.

Hvis du holder ferie i Danmark og er hjemme, skal du ikke melde ferie, men gå med radio-meteret som du plejer.

Hvis du holder ferie i Danmark, men er bortrejst (f.eks. i sommerhus, feriecenter eller lignende), kan du tage radio-meteret med dig. Husk basen, så vi kan modtage data hver nat.

Rejser du til udlandet, skal du melde ferie til paneladministrationen og lade radio-meteret blive hjemme. Radio-meteret skal ikke tages med til udlandet.

## Spørgsmål og svar

### **? Skal jeg også gå med radio-meteret, selvom jeg ikke hører radio?**

Ja. Uanset om du hører radio eller ej. Det er vigtigt at du bærer radio-meteret så meget som muligt.

### **? Er det nødvendigt, at jeg også går med radio-meteret weekend og helligdage?**

Ja. Det er vigtigt for undersøgelsen at du også går med radio-meteret så meget som muligt i weekender og på helligdage. Det skyldes, at radiokanalerne også har brug for information om hvor mange der hører weekendprogrammerne.

### **? Hvad gør jeg ved natarbejde?**

Hvis du har natarbejde eller lignende, skal du sætte radio-meteret i opladeren når du sover. Uanset hvornår det er.

### **? Hvad sker der, hvis jeg går med et radio-meter, der tilhører en anden person?**

Et radio-meter er personligt, og må ikke bæres af en anden person, da lyttertallet ikke vil være korrekt. Byt tilbage, så snart fejlen opdages.

### **? Hvis nogen i min husstand har glemt sit radio-meter, kan jeg så hjælpe dem ved at tage deres radio-meter på?**

Nej et radio-meter er personligt, og må kun bæres af den person det tilhører.

### **? Vil udstyret kunne forstyrre modtagelsen af mine radio- eller tv-signaler?**

Nej. Du vil modtage alle de kanaler du plejer at modtage uden ændringer og forstyrrelser.

**? Vil udstyret påvirke min telefon- eller internetforbindelse?**

Nej, basen som sender data har indbygget et 4G modem, og er derfor uafhængigt af din telefon og internetforbindelse.

**? Vil radio-meteret tage skade af røntgen apparat eller lign. ved sikkerhedskontroller i lufthavne, kontorbygninger etc.?**

Nej, radio-meteret vil ikke tage skade af sådanne apparater.

**? Kan jeg tage radio-meteret med om bord på et fly?**

Ja, det kan du, hvis du bliver i Danmark. Hvis du rejser til udlandet, skal du lade radio-meteret blive hjemme og melde ferie til paneladministrationen.

**? Vil radio-meteret registrere når jeg hører anden musik eller lyd, f.eks. fra streamingtjenester, LP eller TV?**

Nej. Radio-meteret registrerer en lydkode som radio-kanalerne lægger ind i deres lyd. Andre lydkilder indeholder ikke denne kode, og kan derfor ikke registreres af radio-meteret.

**? Optjener jeg færre point hvis jeg sjældent eller aldrig hører radio?**

Nej, pointene beregnes ud fra hvor lang tid du har båret radio-meteret, uanset om du hørte radio eller ej.

**? Kan radio-meteret registrere internetradio og podcasts?**

Radio-meteret kan godt registrere internetradio, da internetradio også indeholder lydkode. Podcasts indeholder

sjældent lyd-koder, så podcasts registreres som regel ikke af radio-meteret.

**? Hvis alle i husstanden er sammen på f.eks. biltur, er det så tilstrækkeligt at tage ét radio-meter med?**

Nej, hvert husstandsmedlem på 12 år og ældre skal tage sit personlige radio-meter på. Kun på den måde kan vi vide, hvem i husstanden der har hørt radio. Det sikrer også at alle i husstanden optjener point.

**? Hvad gør jeg hvis jeg skal på ferie?**

Hvis du holder ferie i udlandet, lader du radio-meteret blive hjemme, og giver Kantar Gallup besked.

Holder du ferie i Danmark, kan du tage radio-meteret med og gå med det som normalt. Husk dog at medbringe din base.

**? Kan jeg bruge opladeren fra min mobiltelefon som strømforsyning til oplader eller base?**

Ja, hvis du har en micro-USB ledning til din oplader.

**? Kan jeg bruge USB stikket i min computer som strømforsyning til opladeren?**

Ja, hvis du har en micro-USB ledning.

**? Kan jeg bruge basen til at oplade min mobiltelefon?**

Ja, USB-A stikket på siden af basen kan bruges til at oplade en mobiltelefon, hvis du har en ledning der passer i stikket.

## Kontakt os

Har du spørgsmål, står vi altid til rådighed. Du kan få fat i os her:

Send en mail til [radiopanel@kantargallup.dk](mailto:radiopanel@kantargallup.dk)

Ring til paneladministrationen på tlf. 8819 0909

hverdage kl. 8 – 16

Se information på [radio.kantargallup.dk](http://radio.kantargallup.dk)

Bestil gaver og pointstatus [webshop.kantargallup.dk](http://webshop.kantargallup.dk)

**KANTAR MEDIA** | Gallup

Radio-paneladministration

Rådhuspladsen 45

DK-1550 København V

t 8819 0909 kl. 8-16

e [radiopanel@kantargallup.dk](mailto:radiopanel@kantargallup.dk)

w [radio.kantargallup.dk](http://radio.kantargallup.dk)

w [webshop.kantargallup.dk](http://webshop.kantargallup.dk)